



Preguntas frecuentes

Un miembro del equipo me preguntó: “¿Qué es Fuego?”

Fuego by Fourth es una aplicación de pago bajo demanda¹ que le permite hacer retiros de su salario ganado y obtener sus propinas antes del día de pago. Fuego ofrece acceso al salario devengado (Earned Wage Access, EWA), pago de propinas y la tarjeta Fuego Visa®. El pago bajo demanda² permite a los empleados retirar hasta el 50 % de su salario y propinas ganadas antes del día de pago o elegir recibir las propinas de manera electrónica.

- La oferta de acceso al salario devengado se genera en función de las horas y propinas trabajadas dentro del periodo de pago actual
- El pago de propinas se genera en función de los datos de propinas recibidas por Fuego dentro del período de pago actual

La tarjeta Fuego permite a los empleados tener acceso a una tarjeta prepagada, beneficiarse de las transacciones de pago bajo demanda sin cargos y la configuración no tiene costo alguno para usted.

¿Cómo obtienen acceso mis empleados ahora que mi establecimiento ofrece Fuego?

Fuego solo está disponible como una aplicación descargable. Los empleados pueden descargar la aplicación sin cargo desde la App Store o Google Play; pero no está disponible para tableta ni en ningún otro dispositivo electrónico.

Los empleados también pueden iniciar sesión en HotSchedules donde podrán ver un banner de la oferta de Fuego en la parte superior de la lista de tarifas que les pedirá a los empleados que descarguen la aplicación de Fuego. La aplicación Fuego se puede usar tanto en inglés como en español.

¿Cómo afecta el pago bajo demanda el pago de un empleado?

Para el acceso al salario devengado, el pago del empleado se calculará de la manera normal; la única diferencia es que habrá una deducción reflejada en el recibo de pago en función del valor de cualquier retiro y los cargos asociados hechos por el empleado durante ese periodo de nómina.

Para el pago de propinas, el pago del empleado se calculará de manera normal; en última instancia, el pago de propinas reemplaza la práctica de “cobrar” las propinas en tarjetas de crédito al hacer el pago electrónico y directo al empleado. Cualquier propina no pagada al final del periodo de pago se agregará al recibo de pago del empleado.

¿Cuánto cuesta Fuego?

La aplicación Fuego es gratuita. Las transacciones de pago bajo demanda son gratuitas si su empleado solicita³ satisfactoriamente una tarjeta Fuego y configura su pago para que se deposite directamente en su tarjeta Fuego. Las transacciones bajo demanda a otras cuentas bancarias o tarjetas prepagadas tienen un costo nominal para cubrir cualquier cargo de procesamiento.

Se va un miembro del equipo. ¿Esto afectará su cuenta de la tarjeta Fuego?

Para nada, la tarjeta Fuego es independiente de la relación que tenga con usted como empleador para transacciones de pago bajo demanda.

¿Cuáles son los principales beneficios de la tarjeta Fuego?

La tarjeta Fuego ofrece una fuente confiable y conveniente para transacciones de débito. No hay cargos por inactividad ni costo de configuración y los titulares de la tarjeta pueden acceder a su pago hasta dos días antes.⁴ Además, la tarjeta Fuego está protegida por la Política de Cero Responsabilidad de Visa.



Preguntas frecuentes, continuación

¿Cómo puedo asegurarme de que los miembros de mi equipo se beneficien de Fuego?

Existen algunas maneras:

- Utilizar los carteles proporcionados para hacerle publicidad a Fuego en su sitio
- Crear una transmisión en HotSchedules también ayudará a difundir el mensaje; puede seguir esta guía aquí [HotSchedules: How to Create a Broadcast](#)
- La oferta del pago bajo demanda se basa en las horas trabajadas y las propinas que reciba. Por lo general, esto provendrá del POS o HotSchedules, pero siempre que revise las horas y las propinas, asegúrese de hacerlo lo antes posible para que la información correcta se transmita a Fuego.

Parte de mi equipo trabaja en varias ubicaciones. ¿Cómo funciona eso?

Los empleados que trabajan en varias ubicaciones recibirán los beneficios del pago bajo demanda basados en las horas trabajadas y la información de las propinas en toda su organización, siempre y cuando su identificación de nómina sea la misma en todas partes.

Mi empleado desea configurar el depósito directo en su tarjeta Fuego, ¿qué debo hacer?

Su administrador de nómina o equipo de RR. HH. podrá decirle qué se necesita para configurarlo, pero el empleado puede acceder a su número de ruta y cuenta requerido desde la aplicación.

¿Puedo usar Fuego para retirar mi propio salario con anticipación?

En este momento, el uso de Fuego para retirar del salario anticipadamente solo está disponible para empleados por hora. El equipo Fuego está desarrollando una solución para que los miembros asalariados del equipo también se beneficien. Mientras tanto, siempre puede descargar la aplicación Fuego y solicitar una cuenta de la tarjeta Fuego.

Mi empleado tiene un problema con la aplicación Fuego, ¿a dónde puedo dirigirlo?

La mejor manera de resolver cualquier consulta individual es que el empleado se comunique con el equipo de asistencia de Fuego, ya sea mediante la sección "Ayuda y Servicio al Cliente" en la aplicación de Fuego o llamando al 1-855-715-8518.

¿Cómo puedo obtener más información sobre Fuego?

Puede encontrar más información sobre Fuego en www.getfuego.com. Además, los artículos de soporte están disponibles en el Portal de Éxito del Cliente, donde también puede inscribirse para seguir las Notas de lanzamiento sobre Fuego. O para recibir asistencia en vivo, siempre puede llamar al 1-855-715-8518.

¹Es posible que se apliquen las tarifas estándar de datos de su proveedor de los proveedores inalámbricos.

²Central Bank of Kansas City no administra ni es responsable del pago bajo demanda/retiro contra salario.

³Esta no es una tarjeta de crédito; no se requiere verificación de crédito. La aprobación está sujeta a una verificación de identificación satisfactoria.

⁴Para que reciba un pago anticipado, su empleador o proveedor de pagos debe enviar el depósito con anticipación. Es posible que su proveedor de pagos no envíe el depósito antes de cada periodo de pago, así que pregúntele cuándo envía la información de su depósito al banco para que se pueda procesar. El depósito anticipado de fondos comienza en el segundo depósito calificado, que se define como un depósito directo de más de \$5.00 recibido del mismo pagador.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los EE. UU. y otros países. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

La tarjeta Fuego Visa es emitida por el Central Bank of Kansas City, miembro de la FDIC, conforme a una licencia de Visa U.S.A., Inc. y se puede utilizar en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito Visa. Ciertas tarifas, términos y condiciones están asociados con la aprobación, el mantenimiento y el uso de la Tarjeta. Debe consultar su Acuerdo del titular de la tarjeta y la lista de tarifas en www.getfuego.com/legal. Si tiene alguna pregunta sobre la tarjeta o a dichas tarifas, términos y condiciones, puede comunicarse con nosotros al número gratuito 24/7/365 en 1-855-715-8518.

