



Preguntas frecuentes

Un miembro del equipo me preguntó: “¿Qué es Fuego?”

- Fuego On-Demand Pay es una aplicación descargable que ofrece acceso a salarios ganados (earned wage access, EWA) y a la tarjeta Fuego Visa®. El pago a pedido permite a los empleados reducir hasta el 50 % de sus salarios ganados antes del día de pago.
- La oferta se genera en función de las horas trabajadas dentro del período de pago actual.
- Dependiendo de su configuración, la oferta también puede verse influenciada por los datos de propinas; puede verificar esto con su equipo de Nóminas.
- La tarjeta Fuego Visa permite a los empleados tener acceso a una tarjeta prepagada y la configuración no tiene costo alguno para usted. Puede haber costos nominales asociados con un retiro de salario según el tipo de transacción

¿Cómo obtienen acceso mis empleados ahora que mi establecimiento ofrece Fuego?

- Fuego solo está disponible como una aplicación descargable. Los empleados pueden descargar la aplicación sin cargo desde Google Play Store o Apple App Store, no está disponible en una tableta ni en ningún otro dispositivo electrónico¹
- Los empleados también pueden iniciar sesión en Hot Schedules y se presentará un estandarte de oferta de Fuego en la parte superior de su horario que les pedirá a los empleados que descarguen la aplicación de Fuego.
- La aplicación Fuego se puede usar tanto en inglés como en español

¿Cómo afecta el pago anticipado de salarios a un empleado?

- El pago del empleado se calculará de la manera normal; la única diferencia es que habrá una deducción reflejada en el recibo de pago, en función del valor de cualquier retiro y los cargos asociados realizados por el empleado durante ese período de nómina.

¿Cuánto cuesta Fuego?

- La aplicación Fuego es gratuita para descargar¹
- Los retiros a pedido son gratuitos si su empleado solicita una cuenta de tarjeta Fuego Visa y configura su pago para ir a esa cuenta.
- Los retiros a pedido a otras cuentas bancarias o tarjetas de débito tienen un costo nominal para cubrir el procesamiento de cualquier cargo.

Un miembro del equipo nos deja. ¿Esto afectará su cuenta de la tarjeta Fuego Visa?

- Para nada, la cuenta de la Tarjeta Fuego es independiente de su relación con usted como empleador para retiros de pago a pedido



Presentamos Fuego, On-Demand Pay | [GetFuego.com](https://getfuego.com)



Manténgase conectado



Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC. Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los EE. UU. y otros países.

1. Es posible que se apliquen las tarifas estándar de mensajes y datos de su proveedor de telefonía celular.

Para obtener ayuda, llámenos al 1-855-715-8518 o visítenos en getfuego.com.

La Tarjeta Visa Fuego es emitida por el Central Bank of Kansas City, miembro de la FDIC, conforme a una licencia de Visa U.S.A., Inc. y puede utilizarse en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito Visa. Ciertas tarifas, términos y condiciones están asociados con la aprobación, el mantenimiento y el uso de la Tarjeta. Debe consultar su Acuerdo del titular de la tarjeta y la lista de tarifas en www.getfuego.com/legal. Si tiene alguna pregunta con respecto a la tarjeta o a dichas tarifas, términos y condiciones, puede comunicarse con nosotros al número gratuito 1-855-715-8518, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.





Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo ayudar a garantizar que mi equipo se beneficie de Fuego?

- Utilice los carteles proporcionados para publicitar Fuego en su sitio
- Crear una transmisión en HotSchedules también ayudará a difundir el mensaje; puede seguir esta guía aquí: [HotSchedules: Cómo crear una transmisión](#)
- La oferta de pago a pedido se basa en las horas trabajadas. Por lo general, esto provendrá del POS o HotSchedules, pero siempre que revise las horas, asegúrese de que esto se haga lo antes posible para que la información correcta se transmita a Fuego.

Parte de mi equipo trabaja en múltiples sitios. ¿Cómo funciona eso?

- Los empleados que trabajen en múltiples ubicaciones recibirán ofertas basadas en las horas trabajadas en toda su organización, siempre que su identificación de nómina sea la misma en todas partes.

Mi empleado desea configurar el depósito directo en su tarjeta Fuego.

- Su administrador de nóminas o su equipo de RR. HH. podrán decirle qué se necesita para configurar esto.

¿Puedo usar Fuego para retirar mis propios salarios con anticipación?

- En este momento, el uso de Fuego para extraer salarios anticipadamente solo está disponible para empleados por hora. El equipo Fuego está trabajando en una solución para que los miembros asalariados del equipo también se beneficien. Mientras tanto, siempre puede descargar la aplicación Fuego y solicitar una cuenta de tarjeta Visa Fuego.

Mi empleado tiene un problema con la aplicación Fuego, ¿a dónde puedo dirigirlo?

- La mejor manera de resolver cualquier consulta individual es que el empleado se comunique con el soporte de Fuego, ya sea mediante la sección Ayuda y servicio al cliente en la aplicación de Fuego o llamando al 1-855-715-8518.

¿Cómo puedo obtener más información sobre Fuego?

- Puede encontrar más información sobre Fuego en www.getfuego.com. Además, los artículos de soporte están disponibles en el Portal de éxito del cliente, donde también puede inscribirse para seguir las Notas de lanzamiento sobre Fuego. O para obtener asistencia en vivo, siempre puede llamar al 1-855-715-8518 para obtener asistencia



Si tiene preguntas generales, visite
www.getfuego.com/help



Presentamos Fuego, On-Demand Pay | **GetFuego.com**



Manténgase conectado



Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC. Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los EE. UU. y otros países.

1. Es posible que se apliquen las tarifas estándar de mensajes y datos de su proveedor de telefonía celular.

Para obtener ayuda, llámenos al 1-855-715-8518 o visítenos en getfuego.com.

La Tarjeta Visa Fuego es emitida por el Central Bank of Kansas City, miembro de la FDIC, conforme a una licencia de Visa U.S.A., Inc. y puede utilizarse en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito Visa. Ciertas tarifas, términos y condiciones están asociados con la aprobación, el mantenimiento y el uso de la Tarjeta. Debe consultar su Acuerdo del titular de la tarjeta y la lista de tarifas en www.getfuego.com/legal. Si tiene alguna pregunta con respecto a la tarjeta o a dichas tarifas, términos y condiciones, puede comunicarse con nosotros al número gratuito 1-855-715-8518, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

