

# Preguntas Más Frecuentes Para Fuego En PeopleMatter

Más Frecuentes Sobre La Opción De Método De Pago De La Tarjeta Fuego Disponible En La Incorporación En PeopleMatter

## ¿Qué es la Tarjeta Visa® Fuego? ¿Cómo me beneficia?

La Tarjeta Fuego es una forma simple y segura de recibir pagos y usar sus ganancias para hacer compras en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito Visa. Los beneficios de la tarjeta incluyen:

1. Reciba el pago hasta 2 días antes<sup>1</sup>
2. Activación fácil. No se requiere verificación de crédito<sup>2</sup>
3. Sin cargos por apertura, mensuales o por inactividad
1. Ahorre en el costo del cobro de un cheque de pago
2. Retiros sin recargos en cajeros automáticos

## ¿Cómo me inscribo en una Tarjeta Fuego a través de PeopleMatter?

Durante el proceso de incorporación, se le dará la opción de solicitar la Tarjeta Fuego:

**Paso 1.** Se le pedirá que cree una cuenta en la aplicación Fuego validando el correo electrónico, el número de teléfono móvil y creando un nombre de usuario y una contraseña.

**Paso 2.** Luego solicitará la Tarjeta Fuego mediante la validación de su número de Seguro Social, la fecha de nacimiento y la dirección postal.

**Paso 3.** Se le proporcionará un número de cuenta de la Tarjeta Fuego y confirmará la selección de Fuego como método de pago.

## ¿En cuánto tiempo recibiré la tarjeta?

La tarjeta física llegará por correo postal en 7 a 10 días hábiles. Una vez que se inscribe correctamente, la información de la cuenta de la tarjeta está disponible de inmediato en la aplicación y se puede usar para realizar compras en línea sin esperar la tarjeta física. La información de la cuenta de tarjeta en la aplicación también se puede usar para agregar la Tarjeta Fuego a Apple Pay® o Google Pay™ para que pueda realizar compras de inmediato.

## ¿Cómo me protegen contra fraudes si pierdo o me roban la tarjeta?

La Política de responsabilidad cero<sup>3</sup> de Visa lo protege si la tarjeta se pierde, es robada o se utiliza de manera fraudulenta, en línea o fuera de línea. Usted no es responsable de las transacciones no autorizadas.

## ¿Soy elegible para una Tarjeta Fuego?

Cualquier persona mayor de 18 años (o 19 años en estados donde esta sea la mayoría de edad), que tenga un número de Seguro Social, es elegible para la Tarjeta Fuego. También debe tener un teléfono móvil y una dirección de correo electrónico. Se requiere una verificación de identificación exitosa, pero no hay verificación de crédito.

# Preguntas Más Frecuentes Para Fuego En PeopleMatter

Más Frecuentes Sobre La Opción De Método De Pago De La Tarjeta Fuego Disponible En La Incorporación En PeopleMatter

## ¿Cómo puedo consultar mi saldo?

Puede consultar su saldo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en la aplicación móvil Fuego o comunicándose con el servicio de atención al cliente al 1-855-715-8518.

## ¿Cuáles son las características clave de la aplicación Fuego?

La aplicación Fuego le permite administrar su cuenta, revisar el historial de transacciones, localizar cajeros automáticos cercanos, transferir fondos y beneficiarse de herramientas personales de administración financiera, como el análisis de transacciones.

## ¿Hay algún cargo asociado con la Tarjeta Fuego?

Fuego no cobra un cargo mensual ni lo penaliza por inactividad. Puede encontrar la Lista de cargos completa [aquí](#).

## ¿Qué sucede si ya tengo una Tarjeta Fuego?

Recibirá instrucciones sobre cómo obtener sus números de ruta y de cuenta de la aplicación Fuego e ingresar la información como su método de pago de depósito directo.

## ¿Puedo agregar fondos de otro empleador?

Sí, Fuego le proporciona un número de cuenta y de ruta que se puede utilizar para configurar el depósito directo con otros empleadores e incluso para reembolsos de impuestos.

<sup>1</sup>Para que reciba un pago anticipado, su empleador o proveedor de pagos debe enviar el depósito con anticipación. Es posible que su proveedor de pagos no envíe el depósito antes de cada periodo de pago, así que pregúntele cuándo envía la información de su depósito al banco para que se pueda procesar. El depósito anticipado de fondos comienza en el segundo depósito calificado, que se define como un depósito directo de más de \$5.00 recibido del mismo pagador.

<sup>2</sup>Esta no es una tarjeta de crédito; no se requiere verificación de crédito. La aprobación está sujeta a una verificación exitosa de la identificación.

<sup>3</sup>La Política de responsabilidad cero de Visa no se aplica a ciertas transacciones de tarjetas comerciales y tarjetas prepagadas anónimas o transacciones no procesadas por Visa. Los titulares de tarjetas deben tener cuidado al proteger su tarjeta y notificar de inmediato a su institución financiera emisora sobre cualquier uso no autorizado. Comuníquese con la institución emisora para obtener más detalles.

Apple, Apple Pay y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los EE. UU. y otros países. Google Pay, Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

La Tarjeta Visa Fuego es emitida por el Central Bank of Kansas City, miembro de la FDIC, conforme a una licencia de Visa U.S.A., Inc. y puede utilizarse en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito Visa. Ciertas tarifas, términos y condiciones están asociados con la aprobación, el mantenimiento y el uso de la Tarjeta. Debe consultar su Acuerdo del titular de la tarjeta y la lista de tarifas en [www.getfuego.com/legal](http://www.getfuego.com/legal). Si tiene alguna pregunta con respecto a la tarjeta o a dichas tarifas, términos y condiciones, puede comunicarse con nosotros al número gratuito 1-855-715-8518, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

